

Community Day vom 26.03.2026

# Werte & Kultur in der Praxis



# Was kommt auf euch zu?



**Erfahrungsbericht:  
BSI Kultur**




**Werte in der Praxis:  
BSI Beispiele**



**Grundstein:  
Auswahl**

# Impress your customer



Deine glückliche Kundin ist unsere Mission

## Customer World

wir machen dich wertvoll

Modulare Suite

Skalierbare Plattform

AI by Design



## Europe's #1 CRM/CX

für Tausende von Mitarbeitern und Millionen von Kunden

30

Jahre

610

CRM/CX Experten

13

Standorte

370

Beteiligte BSI-ler

4

Länder

## Customer Voice

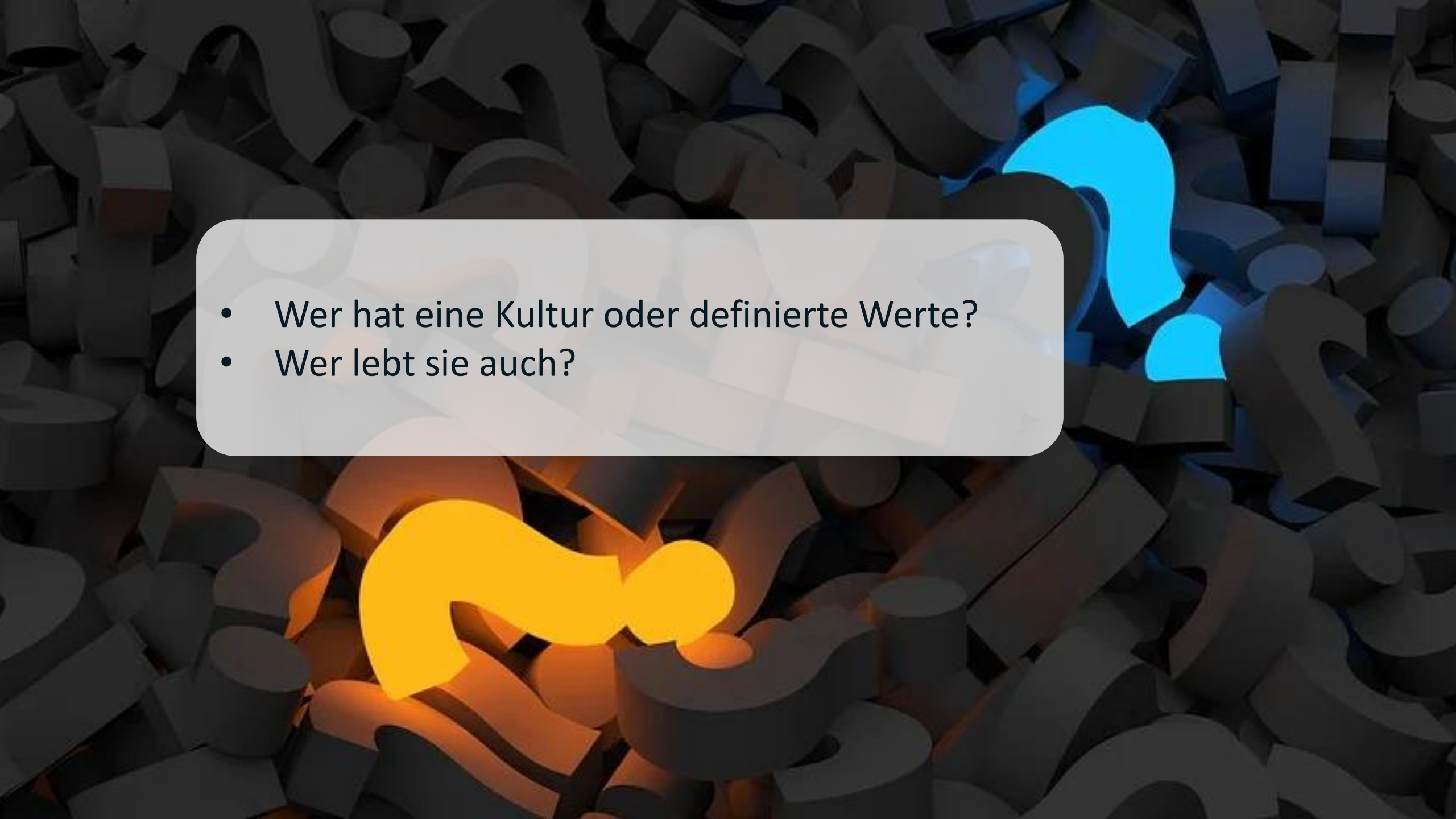
einzigartige Kultur, starker Unternehmergeist

» Ich schätze die Art der Zusammenarbeit und die Übereinstimmung der Unternehmenskulturen. »

Thomas Bürgler  
Postfinance

» Langfristige Partnerschaft auf Augenhöhe? – Genau das bietet BSI. »

Marc Weber  
VZ Depotbank

- 
- Wer hat eine Kultur oder definierte Werte?
  - Wer lebt sie auch?

# Erfahrungsbericht: BSI Kultur



Es war ein Fehler,  
dieses Buch zu schreiben.

Christian A. Busche

# Was für uns wertvoll ist.



# BSI Kultur in der Basiswoche



# Werte in der Praxis: BSI Beispiele

# Der Koch serviert das Essen



# Wir haben unseren Job nur leihweise



## Der Koch serviert das Essen

**Wir  unsere Kunden**

# Grundstein: Auswahl

## Grundstein: Auswahl

Passt die  
Person zu  
uns?

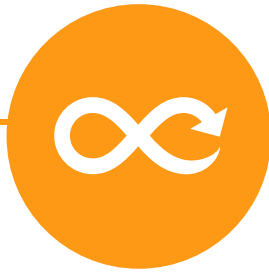
Bierfrage

BSI Wert:  
Wir stellen nur  
gute Leute ein

In die Kultur  
einführen

**Die Mitarbeiterauswahl ist die einzig wichtige Aufgabe, die ein Unternehmen zu 100% selber steuern kann.**

# Key Takeaways



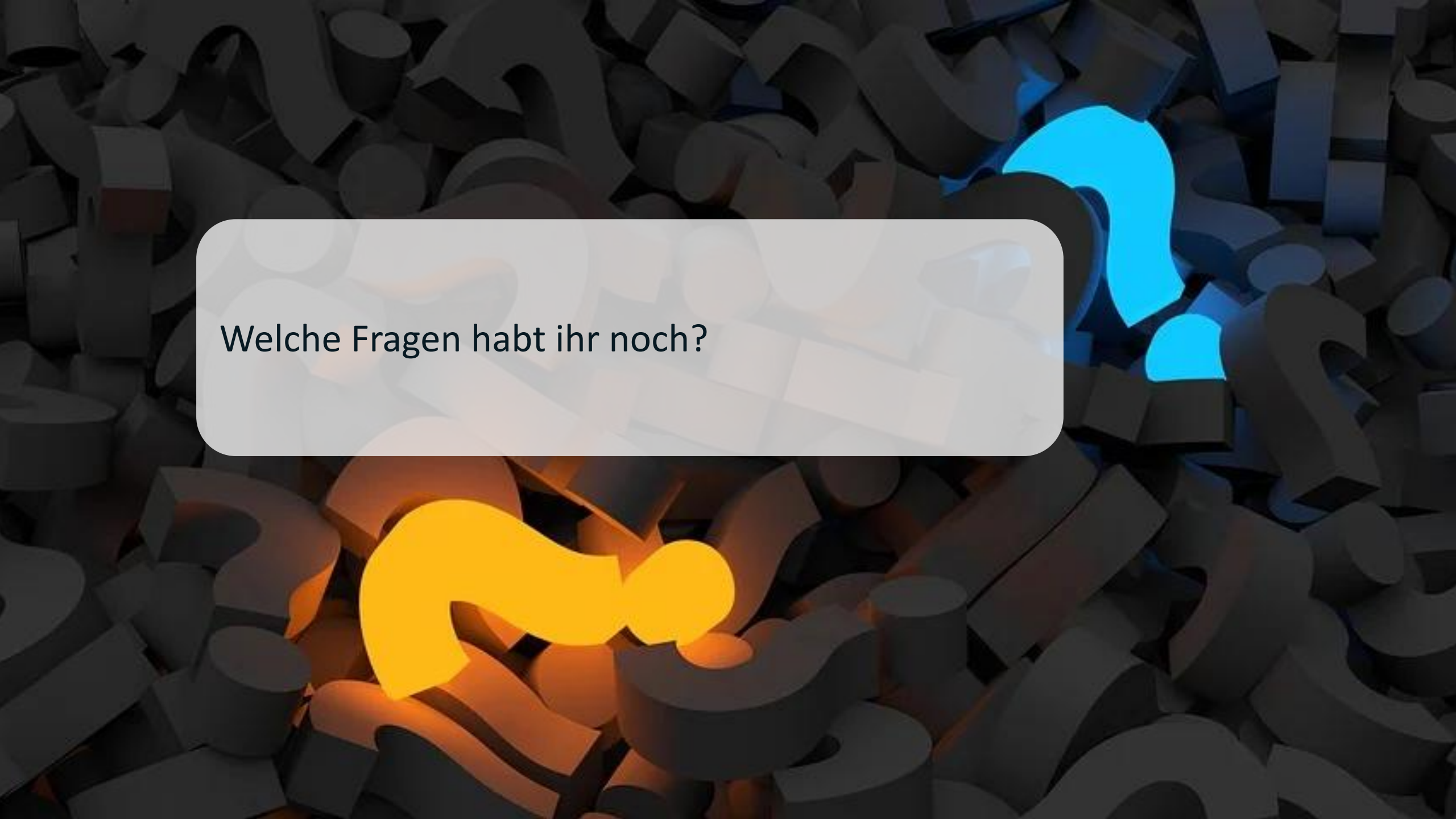
**Kultur lebt & verändert sich**



**Kultur muss gelebt werden**



**Richtige Auswahl ist entscheidend**



Welche Fragen habt ihr noch?

NEXT BEST ACTION

**Ruf mich an und  
wir schreiben gemeinsam  
Erfolgsgeschichten.**

**Dominique Maron**

Kundenbegeisterin

+41 58 255 97 66

[dominique.maron@bsi-software.com](mailto:dominique.maron@bsi-software.com)

